



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios de spa, bienestar, estética y tratamientos corporales · Versión vigente: 24 de agosto de 2026

Responsable Spa AntoniRos	Domicilio Av. Cuauhtémoc 976, Piso 2, Col. Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, CDMX.
-------------------------------------	---

1. Identidad y alcance

Spa AntoniRos, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales, pone a disposición de las personas usuarias, pacientes, clientes, prospectos y visitantes el presente aviso de privacidad. Este documento describe el tratamiento de la información obtenida de manera presencial, por teléfono, WhatsApp, formularios, redes sociales, el sitio web y durante la prestación de servicios.

2. Datos personales que podemos tratar

- **Identificación y contacto:** nombre, edad o fecha de nacimiento cuando sea necesaria, teléfono, WhatsApp, correo electrónico, firma y datos de contacto de emergencia.
- **Servicio y agenda:** citas, asistencia, servicios solicitados, preferencias, comunicaciones, autorizaciones y seguimiento.
- **Facturación y pago:** método de pago, referencias de transacción y, cuando se solicite factura, RFC, razón social, régimen fiscal, código postal y correo de facturación.
- **Imagen:** fotografías o video del proceso, evolución y resultados, únicamente conforme a la autorización aplicable.
- **Datos derivados de solicitudes ARCO:** identidad, representación, medio de contacto y datos relacionados con la solicitud.

3. Datos personales sensibles

Para valorar la seguridad e idoneidad de ciertos tratamientos podremos recabar información de salud, alergias, embarazo o lactancia, medicamentos, padecimientos, cirugías, lesiones, contraindicaciones, antecedentes relevantes, medidas corporales, fotografías clínicas y evolución del tratamiento. Estos datos son sensibles y serán tratados con medidas reforzadas de seguridad. Cuando la legislación lo requiera, solicitaremos consentimiento expreso y por escrito antes de su tratamiento.

No proporcione información clínica que no sea necesaria para la valoración o prestación del servicio.

4. Finalidades primarias o necesarias

- Identificarle, registrar y administrar citas, valoraciones y servicios.
- Determinar si un tratamiento es adecuado, identificar contraindicaciones y cuidar su seguridad.
- Prestar tratamientos, documentar su evolución y brindar seguimiento posterior.

- Contactarle para confirmar, modificar o cancelar citas y atender dudas o solicitudes.
- Procesar pagos, emitir comprobantes y, cuando se solicite, elaborar facturas.
- Atender emergencias, quejas, aclaraciones, garantías y obligaciones sanitarias, contractuales o legales.
- Mantener expedientes y controles administrativos necesarios para la operación del establecimiento.
- Atender solicitudes de derechos ARCO, revocación o limitación del tratamiento.

5. Finalidades secundarias

Con su consentimiento, podremos utilizar sus datos de contacto para enviar promociones, recordatorios no indispensables, novedades, encuestas de satisfacción y comunicaciones comerciales. El uso de fotografías, videos, testimonios o resultados con fines publicitarios requerirá una autorización específica e independiente cuando resulte aplicable.

Puede negarse a estas finalidades o retirar su autorización en cualquier momento, sin afectar la prestación de los servicios principales, mediante WhatsApp al **+52 55 6449 2530** o personalmente en el domicilio señalado.

6. Transferencias y encargados

Spa AntoniRos no vende ni comercializa datos personales. Podremos comunicar información sin consentimiento en los casos permitidos por la ley, incluyendo requerimientos de autoridades competentes, atención de una emergencia médica o cumplimiento de una relación jurídica. Si una transferencia distinta requiere consentimiento, éste será solicitado previamente.

Proveedores que apoyen la agenda, alojamiento tecnológico, mensajería, facturación, contabilidad, pagos o mantenimiento podrán tratar datos por cuenta de Spa AntoniRos como encargados, sujetos a instrucciones y obligaciones de confidencialidad. Al usar enlaces o servicios de terceros como WhatsApp, Instagram, Google Maps o plataformas de pago, también aplican los avisos de privacidad de esos proveedores.

7. Derechos ARCO

Usted puede solicitar el **Acceso** a sus datos; su **Rectificación**; la **Cancelación** cuando proceda; u **Oponerse** a un tratamiento específico. La persona encargada de privacidad de Spa AntoniRos atenderá estas solicitudes por WhatsApp al **+52 55 6449 2530** o presencialmente en el domicilio del responsable.

La solicitud deberá incluir: nombre y medio para recibir notificaciones; documentos que acrediten identidad y, en su caso, representación; descripción clara de los datos; derecho que desea ejercer; y elementos que faciliten su localización. Podremos solicitar información adicional únicamente cuando sea necesaria para acreditar identidad o tramitar la solicitud.

La determinación será comunicada dentro de los veinte días siguientes a la recepción de la solicitud, salvo la ampliación legalmente procedente. Si resulta favorable, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la comunicación. El acceso se facilitará mediante consulta o copia electrónica, salvo que se acuerde otro medio permitido.

8. Revocación y limitación

Puede revocar el consentimiento cuando éste sea la base del tratamiento o solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante los mismos canales. Indique su nombre, medio de respuesta, tratamiento que desea limitar o revocar y los datos necesarios para localizar su registro. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni procederá cuando exista una obligación legal de conservación o tratamiento.

9. Seguridad, conservación y eliminación

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para prevenir pérdida, alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados. El acceso se limita a las personas que necesitan la información para las finalidades descritas. Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para prestar los servicios y cumplir obligaciones legales, sanitarias, fiscales, contractuales y de defensa de derechos; posteriormente serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme corresponda.

10. Sitio web y tecnologías de terceros

El sitio puede registrar información técnica indispensable para su funcionamiento. El mapa incrustado y los enlaces a WhatsApp u otras plataformas pueden permitir que terceros obtengan dirección IP, información del dispositivo, identificadores o datos de navegación conforme a sus propias políticas. Puede limitar cookies desde la configuración del navegador y consultar la dirección del spa sin interactuar con el mapa.

11. Personas menores de edad

Los servicios dirigidos a personas menores de edad únicamente se prestarán con intervención y autorización de quien ejerza la patria potestad o tutela. No solicitamos deliberadamente datos de menores a través del sitio sin dicha intervención.

12. Cambios al aviso

Las modificaciones sustanciales serán publicadas en el mismo enlace del sitio web y estarán disponibles en el establecimiento. Cuando el cambio requiera un nuevo consentimiento, éste será solicitado antes de aplicar la nueva finalidad o tratamiento.

13. Contacto

Privacidad y derechos ARCO	WhatsApp: +52 55 6449 2530
Atención presencial	Av. Cuauhtémoc 976, Piso 2, Narvarte Poniente, Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, CDMX.

Marco normativo de referencia

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, texto vigente con última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de noviembre de 2025; y Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación.

Fuentes oficiales: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfpdppp.htm> · <https://sidof.segob.gob.mx/notas/docFuente/5284966>

Última actualización 24 de agosto de 2026	Responsable del documento Spa AntoniRos
---	---